

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
про надання комплексу послуг з оздоровлення та відпочинку
у позаміському дитячому закладі «Водограй»

м. Косів, Івано-Франківська область, Україна

Цей Публічний договір (оферта) (далі – «Договір») є публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю Санаторій «Карпатські зорі» укласти договір про надання комплексу послуг з організації дитячого оздоровлення та відпочинку у позаміському дитячому закладі оздоровлення та відпочинку «Водограй». Договір укладається відповідно до ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.

Цей Договір є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України та публічною офертою Товариства з обмеженою відповідальністю Санаторій «Карпатські зорі».

Підписання цього Договору другою Стороною та/або здійснення оплати послуг Товариства з обмеженою відповідальністю Санаторій «Карпатські зорі» є повним, безумовним та беззастережним акцептом умов цього Договору другою Стороною та підтверджує, що друга Сторона ознайомилася з усіма умовами Договору та погоджується з ними в повному обсязі.

Друга Сторона не має права пропонувати свої умови Договору, не має права вимагати зміни положень цього Договору або укладення Договору на інших умовах. Послуги надаються виключно на умовах, визначених цим Договором.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ Санаторій «Карпатські зорі», іменоване надалі **«Виконавець»**, в особі директора Николюка Андрія Андрійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, іменована надалі — **«Замовник»**, що діє в інтересах фізичної особи, яка не досягла повноліття, іменована надалі — **«Турист»**, яка приєднується до цього Договору у порядку, визначеному цим Договором, з іншої сторони, надалі разом - **«Сторони»**, уклали даний Договір про наступне:

Терміни та поняття

• **Дитячий табір** – позаміський дитячий заклад оздоровлення та відпочинку «Водограй», внесений до Державного реєстру майнових об'єктів оздоровлення та відпочинку дітей під номером 841 із присвоєною категорією «вища», розташований за адресою: м. Косів, Івано-Франківська область, Україна.

• **Договір публічної оферти про надання комплексу послуг з оздоровлення та відпочинку у позаміському дитячому закладі «Водограй»** – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок надавати комплекс послуг дитячого табору «Водограй» кожному, хто до нього звернеться, а умови такого договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім осіб, яким за законом надані відповідні пільги. Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не передбачено законом, та не має права відмовитися від укладення цього договору за наявності у нього можливості надати Замовнику відповідні Послуги за умови дотримання Туристом та/або Замовником вимог цього Договору та чинного законодавства України.

• **Договір приєднання до договору публічної оферти про надання комплексу послуг з оздоровлення та відпочинку у позаміському дитячому закладі «Водограй»** - це договір, умови якого встановлені Виконавцем у договорі публічної оферти з надання комплексу послуг, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого договору публічної оферти з надання комплексу послуг дитячого табору «Водограй» в цілому, через оплату рахунку з надання комплексу послуг, який було виставлено Виконавцем або шляхом здійснення безготівкової оплати на платіжному сервісі (електронній системі прийому платежів через Інтернет у випадку онлайн замовлення таких послуг. Замовник не може запропонувати свої умови договору.

• **Момент укладення договору приєднання** - це момент здійснення Замовником оплати комплексу послуг дитячого табору «Водограй» у спосіб, визначений цим Договором, та зарахування відповідних грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

• **Рахунок з надання комплексу послуг позаміського дитячого закладу «Водограй»** - документ для оплати із зазначенням вартості замовлених Послуг, що формується Виконавцем та надсилається Замовнику засобами електронного зв'язку (зокрема, електронною поштою та/або генерується за результатами онлайн-бронювання Послуг на Офіційному сайті Виконавця, і надалі іменується - «рахунок».

• **Базова вартість путівки** – вартість однієї путівки до позаміського дитячого закладу оздоровлення та відпочинку «Водограй», установлена Виконавцем для відповідної відпочинкової зміни (періоду без урахування будь-яких знижок, спеціальних цінових умов чи акційних пропозицій. Зазначена вартість визначається Виконавцем та оприлюднюється на Офіційному сайті та/або в офіційних інформаційних матеріалах Виконавця.

• **Офіційний сайт** – сайт Виконавця, доступний за посиланням <https://vodcamp.com.ua>

• **Путівка** - документ, що підтверджує право зазначеної в ньому дитини на отримання послуг з оздоровлення та відпочинку в дитячому таборі «Водограй» на умовах і протягом строку, визначених у такій путівці. Путівка надається Замовнику в електронній формі.

• **Туристична подорож** – перебування Туриста у дитячому таборі «Водограй» у конкретні терміни (відпочинкову зміну, забезпечене комплексом замовлених та оплачених Послуг Виконавця відповідно до умов цього Договору..

• **Заборонені речі** – це речі/предмети, заборонені для зберігання та/або використання на території Табору, перелік яких оприлюднено на Офіційному сайті Виконавця у розділі «Безпека» (<https://vodcamp.com.ua> та/або у Правилах перебування у позаміському дитячому закладі «Водограй»), а також будь-які предмети й речовини, зберігання або використання яких заборонено чинним законодавством України чи які віднесені Виконавцем до небезпечних для життя і здоров'я дітей.

1. Предмет Договору.

1.1. Виконавець зобов'язується надати Туристу комплекс послуг з оздоровлення та відпочинку дітей віком від 7 до 17 років включно (надалі – «Турист»/«Туристи») у позаміському дитячому закладі оздоровлення та відпочинку «Водограй» (надалі – дитячий табір «Водограй»), розташованому на базі Товариства з обмеженою відповідальністю Санаторій «Карпатські зорі» за адресою: м. Косів, Івано-Франківська область, Україна (надалі – «Послуги»), а Замовник зобов'язується належним чином оплатити та забезпечити отримання Туристом зазначених Послуг на умовах цього Договору. У межах відпочинкової зміни до складу Послуг, що надаються за цим Договором, включено:

- **Організація реалізації Виконавцем Послуг дитячого табору «Водограй», що знаходиться за адресою: м. Косів, Івано-Франківська область протягом строку туристичної подорожі (відпочинкової зміни):** зазначається на сайті <https://vodcamp.com.ua> та/або вказується Виконавцем у виставленому рахунку.

- **Організація реалізації Послуг дитячого табору «Водограй», розташованого за адресою: м. Косів, Івано-Франківська область, протягом строку туристичної подорожі (відпочинкової зміни),** тривалість та конкретні дати якої визначаються Виконавцем і зазначаються на Офіційному сайті <https://vodcamp.com.ua> та/або у виставленому рахунку.

- **Організація проживання:** розміщення дітей у номерному фонді дитячого табору «Водограй» відповідної категорії що відповідають вимогам безпеки та санітарно-гігієнічним нормам.

- **Організація харчування:** п'ятиразове харчування (сніданок, обід, полуденок, вечеря, пізня вечеря, без надання спиртних напоїв;

- у день заїзду – обід, полуденок, вечеря, пізня вечеря;
- у день виїзду – сніданок;

Меню формується з урахуванням вікових особливостей дітей та відповідно до вимог чинного законодавства України щодо організації дитячого харчування у дитячих закладах оздоровлення та відпочинку.

- **Організація культурної програми:** щоденна ексклюзивна програма

організованого дозвілля: робота дитячих гуртків, студій, спортивних секцій, творчих майстерень, користування басейном. Виконавець має право на власний розсуд змінювати, доповнювати, переносити або скасовувати окремі елементи культурної та розважальної програми, у тому числі заплановані виступи артистів (співаків, музичних виконавців, у тому числі хедлайнерів, музичні, естрадні та шоу-програми, майстер-класи, зустрічі з публічними особами та інші заходи. Будь-яка зміна складу артистів, а також зміна формату, переліку, тривалості та/або часу проведення зазначених заходів не вважається зміною істотних умов Договору та не розцінюється як ненадання чи неналежне надання Послуг і не є підставою для перегляду вартості Послуг, повернення коштів чи сплати будь-яких компенсацій Замовнику.

- **Організація екскурсій;**

- **Додаткові послуги, не включені до вартості путівки:** зокрема, додаткові екскурсії, а також особисті витрати Туриста (у тому числі витрати на придбання товарів та послуг, що не входять до переліку Послуг за цим Договором).

- **Організація медичного страхування від нещасного випадку:** страховий медичний поліс страхування від нещасних випадків, оформлений відповідно до Закону України «Про страхування» та Закону України «Про оздоровлення та відпочинок дітей», включено до вартості Послуг згідно путівки та забезпечується Виконавцем на користь дитини (Туриста на весь період її перебування у дитячому закладі оздоровлення та відпочинку).

- **Комплексне медичне забезпечення:** включено до вартості путівки.

Деталізований перелік медичних послуг, що фактично входять до комплексного медичного забезпечення, доводиться до відома Замовника в окремих інформаційних матеріалах Виконавця та не є невід'ємною частиною цього Договору.

Комплексне медичне забезпечення не охоплює стоматологічну допомогу, за винятком надання невідкладної допомоги при гострому зубному болю.

Вартість перебування Туриста у стаціонарному відділенні закладу охорони здоров'я, розташованого на території (у разі госпіталізації за медичними показаннями, до вартості путівки не входить та оплачується Замовником додатково. Вартість однієї доби перебування Туриста у стаціонарі в 3-місній палаті оприлюднюються на Офіційному сайті Виконавця - <https://vodcamp.com.ua>. Харчування Туриста під час його перебування у стаціонарному відділенні закладу охорони здоров'я забезпечується Виконавцем.

1.2. Участь Туриста у заходах дитячого табору «Водограй», що передбачають участь у походах, плавання у басейнах чи відкритих водоймах, а також користування розважальними атракціонами, розташованими поза мажами **дитячого табору «Водограй»**, дозволяється виключно за наявності письмової згоди одного з батьків або іншого законного представника Туриста. У разі відсутності такої письмової згоди Турист не допускається до участі у відповідних заходах чи користування атракціонами. Форма письмової згоди встановлюється Виконавцем та має бути надана Замовником до початку перебування дитини у дитячому таборі.

1.3. Виконавець має право здійснювати фото- та відеофіксацію Туриста під час перебування у дитячому таборі, включаючи участь у заходах, таких як концерти, спортивні змагання, екскурсії та інші колективні активності, з метою документування подій, забезпечення безпеки, фіксації порушень, а також для використання у внутрішніх, інформаційних, рекламних чи презентаційних матеріалах Виконавця. Замовник надає безумовну згоду на таку фіксацію та подальше використання матеріалів (фотографій, відеозаписів, аудіо, у тому числі шляхом розміщення на офіційному веб-сайті, у соціальних мережах, друкованих чи електронних матеріалах, без обмежень щодо території, строку чи способу використання. Замовник та Турист погоджуються, що така фіксація та використання не є порушенням їх прав на зображення чи конфіденційність, відмовляються від будь-яких претензій, вимог чи компенсацій щодо матеріалів, де Турист може потрапити на фото чи відео випадково чи як частина групи, та несуть відповідальність за надання достовірної інформації про будь-які обмеження. У разі відсутності згоди Турист не допускається до участі у заходах.

1.4. Правила перебування у позаміському дитячому закладі оздоровлення та відпочинку «Водограй» оприлюднені у відкритому доступі на офіційному сайті Виконавця за

посиланням: <https://vodcamp.com.ua>, Замовник зобов'язується до моменту здійснення оплати Послуг самостійно ознайомитися з Правилами та ознайомити з ними Туриста. Здійснення Замовником оплати Послуг (повної або часткової) вважається безумовним підтвердженням того, що Замовник та Турист повністю ознайомлені з Правилами, зрозумів їх зміст, приймає та зобов'язується неухильно дотримуватися протягом усього періоду туристичної подорожі.

2. Обов'язки Сторін.

2.1. Замовник та Турист зобов'язуються:

2.1.1. Інформувати Виконавця про медичні застереження (протипоказання та всі обмеження стану здоров'я Туриста щодо перебування та участі в заходах дитячого закладу «Водограй» відповідно до переліку:

- всі захворювання в гострому періоді та хронічні в періоді загострення (включно з ознаками ГРЗ, гострої кишкової інфекції);
- всі форми туберкульозу різних органів і систем;
- ревматизм, автоімунні захворювання в активному та міжприступному періоді, до зняття з диспансерного обліку;
- набуті чи вроджені вади серця та судин (окрім малих структурних аномалій серця - аномальна хорда лівого шлуночка, ПМК I ст.);
- гіпертонічна хвороба;
- захворювання крові та кровотворних органів;
- епілепсія чи інші судомні напади та їх еквіваленти;
- гострі психічні захворювання та реактивні стани, хронічні психічні розлади, що потребують застосування антидепресантів (великий депресивний розлад, дистимія, панічні розлади, генералізована тривога, ОКР та ПТСР);
- розлади аутистичного спектру, розлади дефіциту уваги та гіперактивності та розлади харчування, що потребують медикаментозної терапії та психолого-педагогічної корекції;
- цукровий діабет, тиреотоксикоз, гіпотиреоз та захворювання ендокринної системи, що потребують постійного прийому гормонів;
- всі заразні, паразитарні захворювання шкіри (короста, грибкові захворювання, педикульоз, імпетиго і т. д.);
- ВІЛ інфекція, СНІД;
- вроджені вади розвитку легень;
- бронхоектатична хвороба;
- онкологічні захворювання будь-яких органів та систем;
- проблеми опорно-рухового апарату (дисплазія суглобів, клишоногість, сколіоз, кіфоз важкого ступеня; міопатії, пухлини кісток, хондродисплазії та інше, ДЦП);
- діти, які потребують специфічної (спеціальної дієти (генетичні порушення обміну речовин);
- бронхіальна астма (окрім стадії ремісії із відповідним заключенням лікаря - пульмонолога);
- виразкова хвороба шлунку та 12-палої кишки;
- нефрит, пієлонефрит, сечокам'яна хвороба, вроджені аномалії нирок;
- значна втрата зору, слуху, тяжкі алергічні реакції (у тому числі на харчові продукти, лікарські засоби, укуси комах, побутові алергени, тощо), які можуть становити загрозу життю та здоров'ю дитини у разі їх виникнення під час перебування у закладі оздоровлення та відпочинку, інші стани, які унеможливають повноцінну участь у заходах дитячого табору, перебування у дитячому колективі або створюють ризик для життя і здоров'я самої дитини чи інших осіб;
- інші захворювання, стани, наслідки травм, вроджені або набуті вади розвитку, що обмежують повну життєдіяльність, унеможливають самостійне перебування у закладі, потребують постійного медичного нагляду, спеціального харчування (яке не може бути забезпечене дитячим табором), специфічних умов догляду, або за медичним висновком лікаря є протипоказаннями для перебування у дитячому закладі оздоровлення та відпочинку або створюють ризик для самого Туриста чи оточуючих, обмежують життєдіяльність, або

унеможлижують повноцінну участь у заходах програми дитячого табору.

У випадку якщо Турист має захворювання, що є протипоказаннями для його перебування та участі в заходах дитячого закладу «Водограй» відповідно до даного пункту Договору, Виконавець має право відмовити Замовнику та/або Туристу у наданні Послуг без відшкодування будь-яких витрат чи збитків.

** Замовник розуміє та погоджується, що дитячий табір «Водограй» не є санаторно-курортною установою, лікувальним чи спеціалізованим інклюзивно-реабілітаційним закладом, не має статусу закладу санаторного типу згідно ЗУ “Про оздоровлення та відпочинок дітей” та не надає спеціалізованих медичних, реабілітаційних або інклюзивно-реабілітаційних послуг, а також не забезпечує спеціально адаптованих умов для відпочинку дітей з тяжкими порушеннями здоров'я та/або значними обмеженнями життєдіяльності.*

В зв'язку з вищенаведеним Виконавець має право відмовити у наданні Послуг, якщо стан здоров'я дитини, її особливі потреби та/або специфічні умови, необхідні для забезпечення її перебування, виходять за межі звичайних організаційних та матеріально-технічних можливостей дитячого табору, не можуть бути забезпечені Виконавцем належним чином та/або об'єктивно створюють загрозу життю чи здоров'ю самої дитини та/або інших осіб.

2.1.2. Туристам які потребують специфічної (спеціальної дієти (генетичні порушення обміну речовин Послуги не надаються, в зв'язку з неможливістю її забезпечення, або надаються в деяких випадках за додаткову плату виключно за попереднім письмовим узгодженням з Виконавцем;

2.1.3. Перед отриманням Послуг Туристам необхідно пройти огляд стоматолога та провести санацію ротової порожнини;

2.1.4. Якщо Турист потребує систематичного прийому ліків, це здійснюється під наглядом лікаря, за умови пред'явлення батьками Туриста офіційного призначення від лікуючого лікаря.

2.1.5. У разі виявлення під час надання Послуг у Туриста захворювання чи медичного стану, які за медичними показниками (у тому числі передбаченими п. 2.1.1 цього Договору) унеможлижують або роблять небезпечним для нього перебування у дитячому таборі, Виконавець має право відмовити у подальшому наданні Послуг Замовнику та/або Туристу. У такому випадку сплачені Замовником кошти за Послуги поверненню не підлягають і вважаються договірною компенсацією (штрафною санкцією за порушення умов Договору).

2.1.6. Замовник та Турист зобов'язуються дотримуватись Правил перебування у позаміському дитячому закладі оздоровлення та відпочинку «Водограй», правил поведінки та рекомендацій Виконавця під час надання Послуг, звичаїв та традицій місцевого населення, а також дотримуватись правил внутрішнього розпорядку, заходів безпеки, в т.ч. протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування.

2.1.7. Замовник та Турист зобов'язуються виконувати пов'язані з наданням Послуг за цим Договором вимоги представників Виконавця.

2.1.8. При виявленні прихованого діагнозу Туриста, що може призвести до виникнення загрозливих для життя станів, Замовник зобов'язаний негайно забрати Туриста з туристичної подорожі, без відшкодування будь-яких витрат чи збитків;

2.1.9. Замовник зобов'язується своєчасно надати Виконавцю документи щодо Туриста, необхідні для надання Послуг за цим Договором:

- путівка в табір;
- копія свідоцтва про народження;
- медична довідка форми № 079/0;
- медична довідка про щеплення;
- медична довідка про епідеміологічне оточення;
- письмова згода одного з батьків або іншого законного представника Туриста на його участь у заходах дитячого табору, що передбачають відвідування аквапарку, використання водних гірок, участь у походах, плавання у басейнах чи відкритих водоймах чи користування розважальними атракціонами.

В разі ненадання перерахованих у даному пункті документів, Виконавець має право відмовитися від виконання цього Договору. Замовник усвідомлює та погоджується, що в такому випадку Виконавець не несе відповідальності за неможливість реалізації/використання Замовником та/або Туристом Послуг за путівкою з причин ненадання необхідних документів.

2.1.10. Замовник зобов'язується оплатити вартість Послуг згідно Розділу 6 цього Договору.

2.1.11. Замовник зобов'язується сплатити Виконавцеві штрафні санкції (утримання частини або повної вартості Послуг у випадку відмови від цього Договору або скасування бронювання до початку туристичної подорожі, у розмірі та строки, визначені умовами цього Договору або додатково повідомлені Виконавцем.

2.1.12. Замовник має відшкодувати збитки, заподіяні Виконавцю неправомірними діями Туриста.

2.1.13. Своєчасно та в повному обсязі Замовник має здійснити оплату за використання Туристом додаткових послуг.

2.1.14. До початку надання Послуг Замовник зобов'язується проінформувати Туриста про вимоги, правила, розпорядок дня та умови перебування в дитячому закладі «Водограй», які необхідно виконувати в період туристичної подорожі

2.1.15. Провести інструктаж Туриста стосовно навичок самообслуговування (заправлення ліжка, прання одягу, прання білизни, купання в душі, правила поведінки за столом, збирання спального приміщення, правила користування туалетом, інші санітарно-гігієнічні правила тощо .

2.1.16. Забезпечити Туриста необхідними для туристичної подорожі відповідним одягом, взуттям, засобами особистої гігієни та іншими необхідними речами, що відповідають сезону, вимогам безпеки та програмі перебування дитячому закладі «Водограй», тощо.

2.1.17. У випадку виявлення Виконавцем приховування інформації про стан здоров'я Туриста (про захворювання, протипоказані для отримання Послуг , Замовник зобов'язаний негайно достроково (до закінчення строку отримання Послуг забрати Туриста із туристичної подорожі. При цьому, кошти оплачені Замовником за надання Послуг за цим Договором Виконавцем не повертаються.

2.1.18. Приєднавшись до умов цього Договору, Замовник та Турист погоджуються на проведення невідкладної та планової медичної допомоги, включаючи медичні маніпуляції, введення лікарських засобів, ін'єкцій та інших заходів(лікування згідно нормативних документів Міністерства охорони здоров'я України.

2.1.19. Замовник зобов'язаний забезпечити дотримання Туристом встановленого розпорядку дня, правил внутрішнього розпорядку, правил поведінки, санітарно-гігієнічних, протипожежних, безпекових вимог та інших нормативно-правових актів, що діють у дитячому таборі «Водограй», а також виконання законних вимог адміністрації та персоналу дитячого табору. У разі порушення Туристом зазначених правил або створення ним загрози для життя, здоров'я, безпеки самого Туриста чи інших осіб, Виконавець має право вжити відповідних заходів, у тому числі, за необхідності, відсторонити Туриста від участі у відповідних заходах або достроково припинити надання послуг з оздоровлення та відпочинку, з повідомленням Замовника.

2.1.20. Замовник несе повну відповідальність за поведінку, дисципліну, дотримання Туристом правил внутрішнього розпорядку, вимог безпеки та умов перебування у дитячому таборі «Водограй»

Замовник зобов'язаний забезпечити своєчасне прибуття Туриста до дитячого табору «Водограй» та перебування Туриста на території закладу протягом періоду надання послуг.

У разі самовільного залишення Туристом території дитячого табору «Водограй», порушення встановлених правил перебування, усі ризики та негативні наслідки таких дій покладаються на Замовника.

2.1.21. Замовник несе повну відповідальність за шкоду, яку Турист може заподіяти майну дитячого табору «Водограй», майну Виконавця або третім особам, у тому числі, але не

виключно, у разі порушення Туристом дисципліни, правил безпеки або прав інших відвідувачів.

2.1.22. Замовник погоджується із тим, що Виконавець має право здійснювати відеозйомку Туриста, відеозаписи протягом усього періоду надання послуг за цим Договором. Замовник дає свою згоду Виконавцю на проведення такої відеозйомки Туриста, відеозаписів та згоду на використання Виконавцем таких відеозаписів.

2.2. Виконавець зобов'язується і несе відповідальність за забезпечення:

- розміщення Туристів у номерах відповідної категорії, що відповідають санітарно-гігієнічним нормам та вимогам безпеки;
- організації п'ятиразового харчування відповідно до вікових норм, згідно вимог чинного законодавства України щодо організації дитячого харчування в дитячих закладах оздоровлення та відпочинку;
- безпеки життя і здоров'я Туристів під час перебування на території дитячого закладу «Водограй»;
- надання невідкладної медичної допомоги, комплексного медичного забезпечення та медичного обслуговування в разі захворювання або травмування Туриста;
- дотримання санітарно-гігієнічних норм, протипожежних та безпекових норм на території дитячого закладу «Водограй» ;
- постійної присутності вихователів чи іншого педагогічного персоналу відповідно до встановлених нормативів;
- організації та проведення щоденної культурно-розважальної, спортивної та оздоровчої програми (гуртки, секції, майстер-класи, екскурсії, басейн тощо з правом Виконавця вносити зміни в розклад, формат чи склад заходів без зміни істотних умов Договору
- контролю за дотриманням Туристами внутрішнього розпорядку, Правил перебування та заходів безпеки;
- своєчасного інформування Замовника про істотні події, пов'язані з Туристом (захворювання, травми, порушення, достроковий виїзд тощо ;
- фіксації та документування порушень Туристом Правил (за потреби — фото-, відеофіксація для забезпечення доказової бази та безпеки інших дітей;
- організації заходів цивільного захисту Туристів у разі надзвичайних ситуацій, повітряної тривоги чи інших загроз.

2.3. Виконавець зобов'язується забезпечити організацію реалізації Послуг відповідно до Розділу 1 цього Договору. Організувати забезпечення охорони життя й здоров'я, надання невідкладної медичної допомоги та охорони майнових прав Туриста.

3. Порядок замовлення (бронювання) та надання Послуг.

3.1. Замовлення (бронювання Послуг здійснюється Замовником шляхом:

- подання заявки/форми бронювання на Офіційному сайті Виконавця <https://vodcamp.com.ua>, та/або
- оформлення замовлення через відділ бронювання Виконавця (у тому числі за допомогою засобів телефонного чи електронного зв'язку , з подальшою оплатою вартості Послуг у порядку, визначеному цим Договором.

Замовник зобов'язаний перевірити всі умови бронювання (дати, категорію розміщення, вартість до здійснення оплати. Після оплати зміна умов не допускається, крім випадків, передбачених Виконавцем».

3.2. Виконавець бере на себе зобов'язання з надання Послуг Туристу. Послуги надаються за умови наявності у Туриста документів, передбачених п. 2.1.9. Договору. У випадку, якщо під час прибуття Туриста для отримання Послуг виявиться, що такий Турист є хворим або за медичними показниками не може перебувати у туристичній подорожі, то Виконавець має право відмовити у наданні Послуг такому Туристу без відшкодування будь-яких витрат чи збитків Замовнику чи третім особам.

3.3. Замовник зобов'язаний надати Виконавцю інформацію, із зазначенням прізвища, ім'я, по батькові Туриста, дати народження, серії, номера і дати видачі свідоцтва про

народження, П.І.Б. батьків (усиновлювачів, законних опікунів, піклувальників), їх контактну інформацію (номери телефонів), а також копії Свідоцтва про народження на кожного Туриста завірені Замовником.

3.4. Дні запізнення при наданні Послуг не відновлюються та компенсація вартості не виплачується. Туристи що запізнилися на отримання Послуг розміщуються на вільні місця, аж до розміщення в різних приміщеннях на решту днів подорожі. При достроковому виїзді кошти сплачені за Послуги не повертаються.

3.5. У разі неповідомлення або несвоєчасного (менш ніж за 30 (тридцять календарних днів до дня заїзду) письмового повідомлення Замовником Виконавця про анулювання замовлених Послуг згідно з путівкою (заброньованих Послуг, а також у разі неприбуття Туриста або переривання його перебування у дитячому таборі «Водограй» з причин, що не залежать від Виконавця, сплачені Замовником кошти у розмірі 100% (ста відсотків вартості оплачених Послуг за весь період їх надання) поверненню не підлягають та зараховуються як договірна компенсація фактично понесених та/або неминучих витрат Виконавця, пов'язаних з виконанням цього Договору (у тому числі витрат на бронювання місця, організаційних, адміністративних, підготовчих витрат, витрат на забезпечення готовності інфраструктури табору тощо). У такому випадку відповідне замовлення Послуг згідно з путівкою анулюється.

У разі своєчасного (більш ніж за 30 (тридцять календарних днів до дати заїзду) письмового повідомлення Виконавця про відмову Замовника від отримання Послуг, Виконавець має право, з урахуванням наявності вільних місць та організаційних можливостей, запропонувати Замовнику перенесення надання Послуг на інший період та/або зарахування сплачених коштів у рахунок оплати послуг у майбутніх періодах.

У випадку, якщо бронювання Послуг здійснюється менше ніж за 30 (тридцять календарних днів до дня заїзду), анулювання такого замовлення з ініціативи Замовника не допускається, а сплачені кошти поверненню не підлягають.

3.6. Одностороння відмова Замовника від Договору не допускається. У разі односторонньої відмови Замовника від Договору та/або зобов'язань за даним Договором Виконавець не повертає Замовнику попередньо сплачені кошти.

3.7. Виконавець має право відмовити у наданні послуг Туристам, що прибули від Замовника у разі порушення Туристом та/або Замовником умов даного Договору, Правил перебування у позаміському дитячому таборі та/або законодавства України. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або надання в неповному обсязі Послуг Туристу, що сталось в зв'язку з відмовою в проходженні реєстрації в аеропорту, проходження митного контролю Туристам, що направляються Замовником або затримкою трансферу. Замовник несе повну відповідальність за будь-які наслідки такого непоселення Туристів, в тому числі, але не тільки, за можливу відмову Туристів від проживання, будь-які вимоги Туристів щодо відшкодування матеріальної чи моральної шкоди.

3.8. Продовження проживання Туриста понад погоджений термін надання Послуг, незалежно від його причин (в т.ч. у зв'язку з достроковим заїздом, більш пізнім виїздом, у зв'язку з відсутністю зворотних білетів) проводиться при наявності вільних місць і оплачується Замовником відповідно до окремого прейскуранту згідно цін вільного поселення Виконавця.

3.9. Замовник несе повну відповідальність за достовірність даних, зазначених у заявці/формі бронювання. Помилки в даних (ПІБ, дата народження, контакти) не є підставою для зміни/скасування бронювання чи повернення коштів.

3.10. Бронювання вважається підтвердженим лише після 100% оплати та виставлення електронної путівки. До цього моменту Виконавець має право анулювати резерв без компенсації Виконавцю.

3.11. У разі ненадання Замовником документів, зазначених у п. 2.1.9, до дати заїзду, Виконавець має право відмовити в поселенні без повернення коштів.

3.12. Виконавець має право скасувати бронювання без повернення коштів, якщо виявлено порушення Замовником умов публічної оферти чи Правил до початку надання

Послуг.

3.13. Зміна дати заїзду/виїзду можлива лише за письмовою згодою Виконавця та за наявності вільних місць, з можливим перерахунком вартості.

4. Умови компенсації за ненадані Послуги та інші застереження

4.1. У випадку невиконання умов цього Договору з вини Виконавця, Замовник має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані Послуги, за умови дотримання умов цього Договору.

4.2. У випадку неможливості Виконавця надати Послуги за цим Договором внаслідок неправильного оформлення або подання в неповному обсязі Замовником документів, визначених згідно п.2.1.9. всі фінансові витрати по організації Послуг за цим Договором несе Замовник.

4.3. У випадку настання страхового випадку, претензії по збитках Замовник та/або Турист пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.

4.4. У випадку дострокового припинення перебування Туриста в туристичній подорожі та/або невикористання замовлених та оплачених Послуг, з будь-яких причин, включаючи форс-мажор, хворобу, особисті обставини Замовника чи Туриста, порушення Туристом Правил перебування, достроковий виїзд з ініціативи Замовника або Виконавця, Виконавець не несе відповідальності за такі дії Туриста та/або Замовника та не здійснює виплати жодних компенсацій.

4.5. Виконавець не відшкодовує Туристу та/або Замовнику витрати, що виходять за межі Послуг, вказаних у цьому Договорі.

4.6. У зв'язку з введенням в Україні воєнного стану з 24.02.2022 року відповідно до Указу Президента України №64/2022 від 24.02.2022 року «Про введення воєнного стану» по причині військової агресії Російської Федерації проти України, у випадку виникнення загрози або безпосереднього виявлення здійснення повітряного нападу, нанесення ядерного удару, застосування хімічної або бактеріологічної зброї та/або спрацювання відповідних сигналів «Повітряної тривоги», «Радіаційної небезпеки», «Хімічної тривоги», Виконавцем забезпечуються заходи щодо цивільного захисту Туристів.

4.7. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, завдану майну, здоров'ю та життю Туриста та/або Замовника внаслідок дій, пов'язаних з військовою агресією Російської Федерації проти України що стало підставою введення на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» та не відшкодовує Туристу та/або Замовнику жодних спричинених вказаними діями збитків.

4.8. Замовник не має права вимагати компенсації моральної шкоди, упущеної вигоди чи інших непрямих збитків.

4.9. Усі претензії щодо якості Послуг приймаються лише за наявності Акту, підписаного на місці представником Виконавця та Замовником/Туристом.

4.10. У разі дострокового виїзду Туриста з ініціативи Замовника або через порушення Туристом Правил кошти не повертаються.

5. Відповідальність сторін.

5.1. У випадку невиконання Замовником умов цього Договору, або їх порушення, у Виконавця виникає право накладати штрафні санкції на Замовника передбачені даним Договором, а також інші санкції, передбачені чинним законодавством України

5.2. Замовник несе відповідальність за будь-яку шкоду, заподіяну Туристом майну Виконавця, іншим дітям, персоналу чи третім особам, або здійснення протиправних дій під час туристичної подорожі, згідно з чинним законодавством України.

5.3. Виконавець несе відповідальність за повноту та достовірність наданої інформації, а також гарантує виконання погоджених Сторонами та своєчасно оплачених Замовником Послуг.

5.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо рішенням органу влади чи

уповноважених осіб Туристу буде відмовлено в можливості в'їзду чи виїзду на певну територію внаслідок порушення правопорядку або з інших причин. Так само Виконавець не несе відповідальності, якщо з будь-яких інших причин, які безпосередньо не залежали від Виконавця, в тому числі в разі хвороби, Турист не скористався Послугами, передбаченим цим Договором, включаючи, але не обмежуючись, відмову в поселенні, достроковий виїзд, особисті обставини. Будь-які компенсації у цих випадках Замовнику не виплачуються.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за затримку, скасування або зміну умов перевезення, втрату багажу Туриста, які виникли не з вини Виконавця, а також за невиконання або неналежне виконання перевізником, страховою компанією, іншим суб'єктом надання послуг відповідного зобов'язання по перевезенню, страхових послуг або іншої послуги. Виконавець не несе відповідальності за пов'язану з цими діями зміну обсягів та строків надання Послуг.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за збереження багажу Туриста, протягом усього періоду туристичної подорожі.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за відмову в проходженні реєстрації в аеропорту Туриста.

5.8. Виконавець не відповідає за скасування або зміну часу й/або графіка відправлення й прибуття транспортних засобів в тому числі повітряних суден і пов'язаних із цією зміною обсягу й строків надання Послуг. У таких випадках відповідальність перед Замовником несуть відповідні транспортні компанії, що реалізували транспортні документи та/або надають транспортні послуги, відповідно до діючого законодавства України.

5.9. Виконавець має право змінювати послідовність проведення екскурсійно-культурних заходів без повідомлення Замовника.

5.10. Замовник несе повну матеріальну відповідальність щодо виплати штрафних санкцій у випадку недотримання Туристом правил туристичної подорожі.

5.11. Виконавець має право достроково припинити надання Послуг, розірвати договір в односторонньому порядку та відрахувати Туриста з дитячого табору «Водограй» без повернення вартості оплачених Послуг, у разі істотного порушення Туристом встановлених правил перебування у дитячому таборі та/або вчинення дій, які створюють загрозу життю, здоров'ю, честі чи гідності інших дітей та/або персоналу дитячого табору. До таких порушень, зокрема, але не виключно, належать:

- виявлення у Туриста Заборонених речей, незалежно від факту їх використання та/або наміру використання;
- вживання, зберігання, передавання чи розповсюдження алкогольних напоїв, тютюнових виробів, електронних сигарет, наркотичних засобів, психотропних речовин або інших одурманюючих засобів;
- вчинення дій, що містять ознаки фізичного, психологічного чи сексуального насильства, булінгу (цькування), кібербулінгу, систематичного приниження інших дітей або персоналу дитячого табору, а також підбурювання інших осіб до вчинення таких дій;
- умисне пошкодження, псування або знищення майна дитячого табору, майна інших дітей чи персоналу;
- самовільне залишення території дитячого табору або спроба такого залишення;
- грубе та/або систематичне невиконання чи ігнорування законних вимог працівників дитячого табору щодо дотримання правил безпеки, якщо такі дії створюють реальну загрозу життю чи здоров'ю самого Туриста та/або інших осіб.

5.18. Замовник відмовляється від права вимагати від Виконавця компенсації моральної шкоди, упущеної вигоди, непрямих збитків.

5.19. Виконавець не несе відповідальності за втрату, пошкодження чи крадіжку особистих речей Туриста, включаючи гаджети, гроші, документи, одяг, тощо

6. Загальна вартість Послуг та порядок оплати

6.1. Загальна вартість Послуг дитячого табору «Водограй» (далі – «Загальна вартість Договору») визначається відповідно до цін (тарифів, затверджених Виконавцем на дату

бронювання/укладення Договору, з урахуванням особливостей формування вартості Послуг, встановлених цим Договором (у тому числі режиму «Раннє бронювання» та/або акційних програм Виконавця. Актуальні ціни на Послуги згідно з путівкою оприлюднюються на Офіційному сайті Виконавця - <https://vodcamp.com.ua/>.

6.1.1. Спеціальні режими реалізації Послуг, передбачені цим Договором (зокрема режим «Раннє бронювання» , можуть встановлювати особливості формування договірної вартості Послуг шляхом застосування до них спеціальних цінових умов, визначених відповідними положеннями цього Договору.

6.2. Вартість додаткових послуг (зокрема, але не виключно: додаткові екскурсії, розважальні активності, окремі платні сервіси визначається за тарифами, затвердженими Виконавцем у відповідному прейскуранті. Інформація про такі тарифи оприлюднюється на сайті <https://vodcamp.com.ua> та/або зазначається у рахунках, що виставляються Виконавцем.

6.3. Замовник здійснює **100% попередню оплату** Послуг Виконавця.

6.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником у національній валюті України – гривні, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, зазначений у відповідному виставленому Виконавцем рахунку або шляхом безготівкової оплати з використанням платіжного сервісу (електронної системи приймання платежів через Інтернет у разі онлайн-замовлення Послуг.

6.5. Спеціальні цінові умови та порядок оплати у період дії режиму «Раннє бронювання».

6.5.1. «Раннє бронювання» – спеціальний режим реалізації Послуг (путівок , який передбачає застосування знижок до базової вартості Послуг і діє протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати офіційного початку продажів путівок до дитячого табору, визначеної Виконавцем та доведеної до відома невизначеного кола осіб шляхом оприлюднення на Офіційному сайті та/або в офіційних інформаційних матеріалах Виконавця.

6.5.2. У режимі «Раннє бронювання» оплата вартості Послуг здійснюється шляхом попередньої оплати Замовником **100%** (ста відсотків суми вартості Послуг

6.5.3. Раннє бронювання. Продажі через офіційний сайт Виконавця

У разі здійснення Замовником оплати загальної вартості Послуг в період дії режиму «Раннє бронювання» Замовнику надається **знижка у розмірі до 10% (десять відсотків) від базової вартості Послуг**. Договірна вартість Послуг згідно путівки в такому випадку дорівнює базовій вартості Послуг, зменшеній на суму зазначеної знижки, та відображається у платіжній формі/рахунку як кінцева ціна Послуг для Замовника. Оплата Послуг здійснюється одночасно з бронюванням відповідно до платіжної форми/рахунку, сформованої на сайті.

6.5.4. Раннє бронювання. Продажі через відділ бронювання Виконавця

У разі здійснення Замовником оплати загальної вартості Послуг через відділ бронювання Виконавця в період дії режиму «Раннє бронювання» Замовнику надається **знижка у розмірі до 10% (десяти відсотків) від базової вартості Послуг**. Договірна вартість Послуг згідно путівки у такому випадку дорівнює базовій вартості Послуг, зменшеній на суму зазначеної знижки, та відображається у рахунку, виставленому Виконавцем, сформованому менеджером відділу бронювання. Строки оплати Послуг визначаються у такому рахунку та є обов'язковими для Замовника.

Несвоєчасне здійснення Замовником оплати Послуг у строк, визначений у рахунку, надає Виконавцеві право анулювати відповідне бронювання та/або змінити умови такого бронювання шляхом скасування знижки, наданої в рамках режиму «Раннє бронювання», і в односторонньому порядку привести вартість Послуг до розміру базового тарифу шляхом виставлення коригуючого рахунку

6.6. Після закінчення строку дії режиму «Раннє бронювання» реалізація Послуг здійснюється за стандартними (базовими тарифами без застосування спеціальних цінових умов оплати, передбачених п. 6.5. цього Договору.

6.7. Моментом здійснення оплати Послуг за цим Договором вважається дата зарахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

6.8. У разі якщо Замовник не здійснив оплату, здійснив оплату не в повному обсязі та/або допустив прострочення оплати Послуг у строк, визначений у виставленому Виконавцем рахунку, вказаний рахунок вважається таким, що втратив чинність, а відповідне замовлення (бронювання Послуг – анульованим без додаткового повідомлення Замовника, при цьому всі грошові кошти, сплачені Замовником на момент такого анулювання (у тому числі сума попередньої оплати та/або будь-які часткові платежі, поверненню не підлягають та вважаються договірною компенсацією (штрафною санкцією за порушення Замовником умов цього Договору.

6.9. За розсудом Виконавця та за наявності окремої домовленості між Сторонами, грошові кошти, що надійшли на рахунок Виконавця в оплату простроченого рахунку, можуть бути зараховані в рахунок майбутніх платежів Замовника за іншими рахунками та/або бронюваннями.

6.10. Оплата Послуг, здійснена Замовником, є належним, достатнім та безумовним підтвердженням того, що Замовник повністю та уважно ознайомився з усіма умовами цього Договору публічної оферти про надання комплексу послуг з оздоровлення та відпочинку у позаміському дитячому закладі «Водограй», повністю їх прийняв без будь-яких застережень, погодився з ними в цілому, у тому числі з умовами щодо порядку анулювання, зміни, відмови від Послуг, розмірів штрафних санкцій та правил перебування у дитячому таборі, та таким чином вчинив повний і безумовний акцепт цієї публічної оферти, що означає укладення між Сторонами договору приєднання до Договору публічної оферти у розумінні статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.

6.11. Посилання Замовника на непередання, несвоєчасне передання та/або неналежне отримання від Виконавця рахунку, квитанції чи іншого розрахункового документа не звільняє Замовника від обов'язку належного та своєчасного виконання грошових зобов'язань за цим Договором та не визнається Сторонами підставою для відсутності прострочення чи неналежного виконання таких зобов'язань.

6.12. У разі повернення коштів (за наявності підстав Виконавець перераховує суму на той самий банківський рахунок, з якого надійшла оплата. Комісії платіжних систем та банків покладаються на Замовника.

6.13. Виконавець має право в односторонньому порядку збільшити вартість Послуг у разі зростання витрат (паливо, харчування, персонал, податки не більше ніж на 10% з обов'язковим повідомленням Замовника за 14 днів до заїзду. Замовник може відмовитися без штрафу протягом 3 днів після повідомлення.

6.14. При оплаті в режимі «Раннє бронювання» знижка застосовується лише за умови 100% оплати в установлений строк. Несвоєчасна оплата автоматично скасовує знижку.

6.15. Виконавець не несе відповідальності за затримки зарахування коштів через банки чи платіжні системи. Моментом оплати вважається дата зарахування на рахунок Виконавця.

7. Порядок вирішення суперечок.

7.1. Усі спори, що виникають між Сторонами в процесі виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів.

7.2. Спори і розбіжності в рамках даного Договору, що не врегульованні Сторонами шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Всі претензії Замовника з питань отримання Послуг приймаються до розгляду в письмовій формі протягом 14 днів з моменту закінчення туристичної подорожі, за умови наявності складеного на місці надання такої Послуги Акту про ненадання чи неякісне надання Послуги, підписаного Туристом або Замовником та представником Виконавця чи іншого суб'єкта, який не надав чи неякісно надав замовлену Замовником Послугу.

8. Форс-мажорні обставини.

8.1. Сторони не несуть відповідальності за часткове або повне невиконання своїх

зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дій непереборної сили, а саме дій державних органів влади, або будь-яких інших обставин, які знаходяться за межами відповідальності Сторін та, які виникли після укладення даного Договору. Обставинами непереборної сили є війна, бойові дії (незалежно від факту проголошення війни, збройні інтервенції іноземних військ, повстання, революції, переворот, військове правління або узурпація влади, громадянська війна, карантин та інші обставини, які виникли після укладення даного Договору і які Сторони не могли передбачити або уникнути розумними способами.

8.2. Сторони домовились про те, що для цілей даного Договору, воєнний стан, введений на території України Указом Президента № 64/2022 від 24.02.2022 (зі змінами та доповненнями), не вважається непереборною обставиною (форс-мажором), окрім випадку, настання активних бойових дій на території надання послуг (загостреної ситуації – ракетних ударів, артилерійських обстрілів тощо).

8.3. У разі форс - мажорних обставин, дія цього договору відкладається на час їх усунення. Якщо обставини непереборної сили продовжують діяти протягом більше 3 (трьох) місяців, кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання Договору.

Дія обставин непереборної сили повинна бути підтверджена документами Торгово-промислової палати України. Про настання обставин непереборної сили відповідна сторона зобов'язана у термін не більше 3-х днів з моменту їх настання повідомити іншу сторону. У разі відсутності такого повідомлення про початок дії обставин непереборної сили відповідна сторона втрачає право на них посилатися.

9. Умови обробки персональних даних

9.1. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., Замовник визнає і погоджується з наданням своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє при укладенні даного Договору приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу туристичних послуг.

Замовник гарантує і несе відповідальність за те, що дані, надані Виконавцем при замовленні Послуг є достовірними та добровільно наданими ним і неповнолітньою особою/особами в інтересах якої/яких він діє.

9.2. Замовник шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає Виконавцеві згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб в інтересах якої/яких він діє добровільно, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих систем (мета обробки: договірні відносини, що виникають між Сторонами в зв'язку з наданням Послуг). Обробка включає, але не обмежується: одержання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна, використання, знищення, знеособлення, передача, поширення (розповсюдження, реалізація, передача, у тому числі, передача розпорядникам персональних даних та третім особам, яких визначає Виконавець самостійно на свій розсуд за умов забезпечення належного захисту персональних даних. Замовник погоджується з тим, що Виконавець не зобов'язаний окремо персонально повідомляти Замовника про таку передачу, блокування а також будь-які інші дії, пов'язані з обробкою персональних даних відповідно до мети.

9.3. Замовник дає згоду на обробку наступних персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса, громадянство, контактна інформація (домашня(і) адреса(и), номери домашнього і мобільного телефонів, адреса електронної пошти та ін., фотографії; відомості, що містяться в документах, що посвідчують особу, в тому числі паспортні дані, податковий номер, фотокопії паспортів, інших особистих документів, будь-які інші персональні дані та відомості, які добровільно надаються Замовником при заповненні анкет, пов'язаних з отриманням Послуг, а також дані, які можуть знадобитися Виконавцю у зв'язку із реалізацією мети обробки персональних даних.

9.4. Згода на обробку персональних даних надається з моменту укладення Договору приєднання до договору публічної оферти з надання комплексу туристичних послуг.

9.5. Персональні дані, крім знеособлених персональних даних, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

9.6. Використання персональних даних з історичною, статистичною або науковою метою здійснюється виключно у знеособленому вигляді. Використання персональних даних, наданих Замовником у знеособленому вигляді не вимагає його додаткової згоди.

9.7. Виконавець забезпечує безпеку даних Замовника від втрати, розголошу та несанкціонованого доступу третіх осіб із застосуванням технологій систем безпеки, впровадження режиму обмеженого доступу й контролю доступу до даних авторизованими співробітниками.

Замовник надає Виконавцю згоду на обробку всіх його персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

9.8. Замовник надає згоду на надсилання інформації, повідомлень на надані ним адреси електронної пошти, номери телефонів, тощо.

10. Додаткові умови.

10.3. На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми діючою законодавства України.

10.4. Цей договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей Договір в порядку, передбаченому умовами даного Договору.

10.5. Строк дії даного договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунків - до моменту повного розрахунку між Сторонами.

10.6. Моментом укладення цього Договору є момент укладення між Сторонами договору приєднання до Договору публічної оферти про надання комплексу послуг дитячого табору «Водограй» шляхом здійснення Замовником оплати вартості Послуг. Така оплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, зазначений у виставленому рахунку, та/або шляхом безготівкової оплати через платіжний сервіс (електронну систему приймання платежів через Інтернет у разі онлайн-замовлення Послуг. Факт здійснення оплати та зарахування відповідних коштів на рахунок Виконавця є належним підтвердженням акцепту Замовником умов цього Договору публічної оферти у розумінні статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, а також підтверджує приєднання Замовника до всіх істотних умов Договору, у тому числі, але не виключно, щодо порядку анулювання, зміни та відмови від замовлених Послуг, розмірів штрафних санкцій та правил поведінки під час надання Послуг.

11. Реквізити сторін.

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю

Санаторій «Карпатські зорі»

78600, м. Косів, Івано-Франківська обл.,

Код ЄДРПОУ 19338901

Директор

ТОВ Санаторій «Карпатські зорі» Николюк А.А

ЗАМОВНИК